

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatni szeretnénk Önt arról, hogy **miért érdemes a Western Union** szolgáltatást igénybe venni, valamint **mi szükséges a sikeres tranzakció elvégzéséhez**:

A Western Union szolgáltatást azoknak az ügyfeleknek ajánljuk, akik gyorsan, egyszerűen és biztonságosan szeretnének pénzt átutalni, illetve felvenni Magyarország és már több mint 190 ország között.

A Western Union átutalásait egy világméretű biztonsági rendszer védi, ezért minden egyes tranzakció nyomon követhető a pénzáttalási ellenőrző számmal (MTCN). Bármilyen kérdés, probléma esetén erre a számra lehet hivatkozni.

A legtöbb esetben az átutalt összeg 20 perccel a feladást követően felvehető a magas szintű technológiának és világméretű számítógépes rendszernek köszönhetően. Bizonyos országokban késedelem vagy korlátozás fordulhat elő, de erről a üzleteinkben a pénztárostól tájékoztatást kaphat **és egyúttal szíves türelmüket kérjük, ezekben az esetekben!**

Egy személy egy adott napon **legfeljebb 7.000,-USD** -t vagy annak megfelelő forint összeget utalhat át Magyarországról, illetve ugyanekkora összeg vagy annak forint megfelelője fizethető ki egy személynek egy napon.

A kézpénzfelvétel és feladás személyre szóló, MEGHATALMAZÁST NEM FOGADHATUNK EI!

Kézpénzáttaláshoz (pénzfeladáshoz) szükséges tudnivalók:

Magyarországról pénzáttalásokat **kizárólag** kézpénzben lehet feladni USD vagy FORINT pénznemben.

Az átutalás kezdeményezéséhez az alábbi dolgokra van szükség:

- az átutalni kívánt összeg
- a kedvezményezett pontos neve, a rendeltetési országa
- a küldő fél neve és lakcíme és azonosításra alkalmas okmánya

Ezek után a Pénzfeladáshoz nem kell mást tennie, mint:

- befáradnia az Önhöz legközelebbi Western Union szolgáltatást végző üzletünkbe (Azok az üzletek ahol Western Union szolgáltatást végeznek a fiókkereső menü pont alatt az üzletek neve mellett található WU rövidítés jelzi)
- kitöltenie a pénzfeladási nyomtatványt,
- átadnia munkatársunknak az átutalandó összeget és a kezelési költséget,
- átadnia a pénztárosnak hatóság által kiállított érvényes személyazonosító okmányát,
- megvárni, amíg megkapja a formanyomtatvány ügyfélpéldányát, melyen szerepel a tranzakció ellenőrző száma (MTCN),
- végül tudatnia a tranzakció adatait a kedvezményezettel.

Kézpénzkifizetéshez (pénzfelvételhez) szükséges tudnivalók:

Magyarországról pénzáttalások **kizárólag** kézpénzben kerülnek kifizetésre **USD** vagy **FORINT** (HUF) pénznemben.

A kifizetés teljesítéséhez az alábbi dolgokra van szükség:

- a kedvezményezett fél neve és azonosítására alkalmas okmánya
- a küldő fél pontos neve, illetve a küldő ország
- az átutalt összeg

Ezek után Pénzfelvétel esetén, elegendő:

- Elmennie az Önhöz legközelebbi Western Union szolgáltatást végző üzletünkbe (Azok az üzletek ahol Western Union szolgáltatást végeznek a fiókkereső menü pont alatt az üzletek neve mellett található WU rövidítés jelzi)
- kitöltenie a pénzfelvételi nyomtatványt,
- átadnia munkatársunknak a hatóság által kiállított érvényes igazolványát,
- majd átvennie az összeget.

Azonosításra alkalmas okmányok:

Belföldi természetes személy esetében:

- személyazonosító igazolványa (személyi igazolványa) **ÉS** lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
- útlevele **ÉS** lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
- kártya formátumú vezetői engedélye **ÉS** lakcímet igazoló hatósági igazolványa.

Külföldi természetes személy esetében:

- útlevele,
- személyi azonosító igazolványa, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít,
- érvényes tartózkodási engedélye.

Egyéb speciális szolgáltatás:

Tesztkérdés: Abban az esetben, amennyiben a Címzett személyazonosság igazolására alkalmas okmánnyal nem rendelkezik, mivel az megsemmisült, vagy ellopták, készpénzátutalás tesztkérdéssel történő feladására van lehetőség. Egyes országokba indított készpénz-átutalási megbízások kizárólag a személyazonosság igazolásával és a tesztkérdés használatával együttesen teljesíthetők. A tesztkérdéses készpénz-átutalási megbízások lehetősége nem minden országban biztosított. Az Ügyfél a tesztkérdéses átutalások részletes szabályairól a pénzfeladáskor, a Társaság ügyfélszolgálatán, vagy a pénztárostól szerezhethet tájékoztatást. Tesztkérdéses tranzakció keretében naponta, személyenként legfeljebb 1.000,- USD-nek megfelelő összeg utalható át.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Western Union készpénzátutalás gyorsasága és biztonsága kizárólag annak rendeltetésszerű használata esetén garantált.

Az Ön biztonsága érdekében felkérjük Önt, hogy

- ismeretlen személy részére,
- Internetes vásárlás ellenértékeként,
- bármilyen kereskedelmi tranzakció biztosítékeként,
- kitalált személy részére

ne küldjön pénzüsszeget!

Bízunk benne, hogy a jövőben Ön is gyarapítani fogja elégedett ügyfeleink táborát.

Exclusive Change Cégcsoport